

Ленинградская областная универсальная научная библиотека

Справочно-библиографический отдел

# Справочно-библиографическое и информационное обслуживание в электронной среде

ПО МАТЕРИАЛАМ СЕМИНАРА ДЛЯ БИБЛИОГРАФОВ И СОТРУДНИКОВ ЦОД

12 ОКТЯБРЯ 2017 г.



Санкт-Петербург  
2018

78.5                    **Справочно-библиографическое                    и                    информационное**  
С-64                    **обслуживание в электронной среде** / сост. Л.В. Тюкинеева, ред.  
Т.Н. Белова ; отв. за вып. Н.С. Кустова ; Ленинградская областная  
универсальная научная библиотека, справочно–библиографический  
отдел. – Санкт- Петербург, 2018. – 30 с.

Тираж 10 экз.

Государственное казенное учреждение культуры  
«Ленинградская областная универсальная научная библиотека»  
191144, Санкт- Петербург, ул. Кирилловская, 19  
тел./ факс: (812) 274-87-67  
e - mail: bibliograf.lounb@mail.ru

## Содержание

<b>Предисловие</b>	<b>4</b>
<b>Смирнова Е.К.</b> Электронные ресурсы в библиотеках области и их использование в справочно-библиографической работе	<b>5</b>
<b>Стрелкова Е.В.</b> Библиографические ресурсы на региональном сайте детских библиотек Ленинградской области	<b>12</b>
<b>Андреева А.Н.</b> Справочные ресурсы на библиотечном сайте	<b>20</b>
<b>Парыгина Д.В.</b> Возможности использования вебинаров в информационно-библиографической деятельности	<b>24</b>
<b>Федоренко И.В. Березовская А.В.</b> Электронные ресурсы Центральной городской библиотеки Алвара Аалто г. Выборга	<b>29</b>

## Предисловие

*Электронное справочное обслуживание является в муниципальных библиотеках одной из развивающихся форм обслуживания пользователей с использованием современных технических и технологических средств.*

*Электронные ресурсы, имеющиеся в библиотеках, характеризуются лёгкостью, доступностью использования, возможностью редактирования, передачи данных на неограниченные расстояния, сравнительно дешевой стоимостью, а в ряде случаев и бесплатностью. Эти преимущества электронных ресурсов библиотек по отношению к традиционным печатным изданиям делают их востребованными в современном обществе.*

*В информационно-библиографической деятельности библиотеки области чаще используют возможности Национальной электронной библиотеки (НЭБ), электронного читального зала Президентской библиотеки им. Б.Н. Ельцина, современного электронного информационного ресурса – ЛитРес Электронная библиотека, электронно-библиотечной системы БиблиоРоссика, полнотекстовой базы данных IVIS, включающей в себя сотни газет и тысячи научных журналов.*

*Учитывая важность и сложность вопроса использования электронных ресурсов в информационно-библиографическом обслуживании пользователей, **12 октября 2017 г.** Ленинградская областная универсальная научная библиотека провела семинар для библиографов и сотрудников ЦОД муниципальных библиотек Ленинградской области «Справочно-библиографическое и информационное обслуживание и электронной среде».*

*В сборнике отражены только те материалы, которые были предоставлены участниками семинара.*

## Электронные ресурсы в библиотеке

*Смирнова Елена Константиновна*  
заведующая сектором ЦПИ ЛОУНБ

Справочно-библиографическое обслуживание является одним из ведущих направлений библиографической деятельности библиотек. В помощь традиционному библиотечно-библиографическому обслуживанию, то есть выдаче документов и библиографических сведений о них, пришли новые формы передачи информации, которые способны заменить первоисточники и сократить время пользователя, затрачиваемое на поиск необходимых сведений.

Использование информационных ресурсов Интернета для удовлетворения информационных запросов пользователей необычайно актуально для современных библиотек. Электронное справочное обслуживание является в муниципальных библиотеках одной из развивающихся форм обслуживания пользователей с использованием современных технических и технологических средств.

Именно об этих новых видах информационной продукции и их использовании в повышении качества справочно-информационного обслуживания читателей будет идти разговор на сегодняшнем семинаре.

**Структуру электронных ресурсов библиотеки составляют:**

- **Собственные ресурсы, создаваемые библиотекой:** электронный каталог, электронные базы данных и электронные библиотеки, презентации и т.д.
- **Приобретенные электронные ресурсы;**
- **Ресурсы в свободном сетевом доступе, интернет ресурсы**

### **Создание электронных каталогов (ЭК) и других баз данных муниципальными библиотеками**

Основным электронным ресурсом, который библиотека формирует самостоятельно, либо совместно с другими библиотеками или на основе использования корпоративного ресурса, является электронный каталог на фонд библиотеки, который является неотъемлемой частью справочно-библиографического аппарата библиотеки.

Электронный каталог является одним из самых востребованных пользователями информационных ресурсов библиотеки. Он находится в постоянном развитии и объединяет информационные ресурсы библиотек Ленинградской области для совместного использования и повышения качества библиотечно-информационного обслуживания.

На сайте ЛОУНБ представлены два электронных каталога отражающих библиотечный фонд библиотек области. Все базы, – сводная и отдельных

библиотек, находятся на сервере Ленинградской областной научной библиотеки.

Один каталог представляет локальные электронные каталоги отдельных библиотек области, которые доступны в часы работы входящих в эту базу библиотек.

Второй каталог представляет собой корпоративный распределенный электронный каталог библиотек Ленинградской области и доступен удаленным пользователям в любое время. Многоаспектное отражение библиотечного фонда в ЭК дает возможность проводить поиск информации по любому элементу библиографической записи.

От его организации сегодня в значительной степени зависит качество информационного обслуживания пользователей при выполнении различных видов запросов.

Объем электронных каталогов библиотек области составляет 1 816 380 тыс. записей (+185,24 тыс. записей к 2015 году), из них 67 % записей доступны в интернете.

С 2007 года все поступающие в библиотеки издания учитываются в АБИС «Академия+».

21 библиотека Ленинградской области имеет собственные локальные электронные каталоги.

20 библиотек области предоставляют информацию в распределенный электронный каталог библиотек Ленинградской области.

Распределенный электронный каталог способствует интеграции информационных ресурсов библиотек Ленинградской области и насчитывает более 530 тыс. записей.

Лидерами по созданию своих электронных каталогов являются библиотеки Гатчинского (358,1 тыс. записей, из них доступны в интернет 272,93 тыс.= 76%) и Выборгского районов (330,46 тыс. зап., из них доступны в Интернет 146,91тыс.=44,4%).

Библиотеки, создавая электронный каталог также формируют **локальные базы данных**, проводят **аналитическую роспись изданий**. Это в первую очередь касается периодики.

Электронные каталоги и базы данных создаются в библиотеках области с использованием АБИС «АкадемияПлюс» и ИРБИС.

Использование разных АБИС создает определенные трудности для поиска, делает его многоступенчатым и неудобным для библиографа и для пользователя соответственно.

Из 28 центральных библиотек аналитическую роспись периодики в электронный каталог осуществляют (или ведут локальные базы данных) 18 библиотек = 64,3% : (сайты б-к, телефонный опрос)

Создаются базы данных в ЦГБ Алвара Аалто - база данных статей БД «Podpiska»: 7050 записей из 80 названий журналов;

В ЦБС г. Гатчины: расписывают и ведут БД «Периодика».

В Волховской межпоселенческой районной библиотеке, Межпоселенческой центральной районной библиотеке им. А.С. Пушкина, Кингисеппской центральной городской библиотеке, Подпорожской центральной районной библиотеке, Приозерской межпоселенческой районной библиотеке проводят аналитическую роспись периодических изданий. В ряде библиотек созданы базы данных периодики: ЦГБ Алвара Аалто – БД «Podpiska», ЦБС г. Гатчины БД «Периодика», в Кингисеппской центральной городской библиотеке – Электронная систематическая картотека статей.

Параллельно с вводом новых поступлений в электронный каталог библиотеками области ведется **ретроконверсия** карточных каталогов, корректировка ранее внесенных библиографических записей электронного каталога.

В силу разных причин: трудоемкость процесса, отсутствие надлежащего оборудования, сотрудников и других, эта работа проводится достаточно медленно.

Ретроспективная конверсия в 2016 г. проводилась только в нескольких библиотеках, среди которых можно назвать Сланцевскую ЦГБ, Тихвинскую, ЦРБ им. И.П. Мордвинова МУ «Тихвинская ЦБС», Волховскую МРБ, ЦГБ Алвара Аалто.

В ЛОУНБ прошло ретроконверсию 43 тыс. источников редких краеведческих изданий, которые представлены на сайте библиотеки.

В последнее время одним из важнейших направлений информационно-библиографической деятельности является создание собственных электронных баз данных и электронных библиотек : библиографических, реферативных, фактографических и полнотекстовых.

Основными видами библиотечно-информационной продукции, созданных в электронной форме в библиотеках области являются электронные издания, которые представлены в различных формах:

- оптические компакт-диски - CD-ROMы;
- аудио и видеокассеты, дискеты;
- разнообразные базы данных (БД);
- электронные картотеки и каталоги (ЭК);
- электронные презентации
- текстовые документы.

В библиотеках наблюдается большое видовое разнообразие собственных библиографических продуктов: рекомендательные указатели и списки литературы, памятки, дайджесты, буклеты и др. посвящены значимым событиям и юбилейным датам года, творчеству писателей, деятелей искусства, актуальным проблемам современности, правовым вопросам и многое другое.

Увеличивается количество выпускаемых изданий, включая издания малых форм и электронные издания, которые библиотеки размещают на своих сайтах: в разделе «Наши издания» (ЦГБ им. А.И. Куприна, ЦБС г. Тихвин, МЦРБ им. А.С. Пушкина, «Краеведение» в ЦГБ Алваро Аалто) и др.

Среди электронных библиотек и баз данных одним из основных направлений деятельности современных библиотек является создание собственных электронных коллекций, прежде всего на базе краеведческих фондов библиотек.

В Лужской межпоселенческой районной библиотеке продолжилась работа по ведению ЭБ «Краеведение» и ЭБ «Официальные документы Лужского района». Также краеведческие базы данных и электронные библиотеки созданы в Волосовской, МКУК «Кингисеппская ЦГБ», ЦГБ им. А.И. Куприна г. Гатчина, библиотеках Тихвинского района.

Но нужно отметить, что создание собственных электронных ресурсов в библиотеках области идет еще недостаточно активно.

Наметилась тенденция отказа от традиционных каталогов.

В Центральной городской библиотеке А. Аалто г. Выборга законсервированы: систематический каталог, систематический каталог отдела искусств, картотека названий художественных произведений.

Все библиотеки МБУ «ЦБС города Гатчины» перешли на справочно-библиографическое обслуживание пользователей на основе электронных баз данных.

В Сланцевской центральной городской библиотеке начат перевод имеющихся карточных каталогов и картотек в электронный вид.

Кингисеппская ЦГБ и Лужская МРБ предполагают приступить к консервации традиционных бумажных каталогов.

#### **Обеспечение пользователям доступа к полнотекстовым документам электронных библиотечных систем и баз данных.**

Информационные ресурсы библиотек расширяются за счет подписки на лицензионные сетевые ресурсы, содержащие полнотекстовые документы. Доступ к ним осуществляется в разной степени во всех районах Ленинградской области.

Лицензионные электронные ресурсы становятся неотъемлемой частью фонда многих российских библиотек.

В библиотеках используются как бесплатные сетевые ресурсы так и платные, которые являются важным источником удовлетворения информационных потребностей пользователей библиотек.

Электронными сетевыми ресурсами обладают 65,5% библиотек. Имеют электронную (цифровую) библиотеку 17 библиотек. Выдано из электронных цифровых библиотек - 121,16 тыс. документов.

**В 2016 г. приобретено 67 баз данных сетевых удаленных лицензионных документов, что на 22 больше, чем в 2015 г. В них более 94 тыс. док-тов.**

Ресурсная база библиотек за счет подписки на ЛИЦЕНЗИОННЫЕ СЕТЕВЫЕ РЕСУРСЫ выглядит следующим образом:

**Наиболее используемые в библиотеках сетевые ресурсы (по данным отчетов библиотек):**

**НЭБ Национальная электронная библиотека (12 б-к);**



электронный читальный зал **Президентской б-ки (6 б-к)**;

**ЛитРес, электронная библиотека (8 б-к.)**;

ЭБС «Лань», ЭБ «ИВИС», ЭБС БиблиоРоссика, Русский музей виртуальный зал – **по 2 библиотеки**;

остальные 7 сервисов из 15 представлены только в единственном числе :

**ЛитРес@Рудомино**; – *МРБ Киришского муниципального района*

**ЭБС** (Электронная библиотека статей); – *ЦГБ им. А.И. Куприна*

*МКУК «Сланцевская центральная городская библиотека» единственная располагает доступом к библиотеке **СПбГБСС (СПб библиотека для слепых)**, электронной системе «**Культура**».*

Обеспечению доступности правовой информации способствует бесплатно распространяемая база данных портала правовой информации «Законодательство России», а также коммерческие справочно-правовые системы «КонсультантПлюс», «Гарант». Библиотеками области приобретено больше всего **СПС «Консультант+»** - 15 библиотек.

### **Представительство муниципальных библиотек в сети Интернет**

Неотъемлемым инструментом для продвижения услуг, привлечения пользователей и взаимодействия с ними стали библиотечные сайты.

Развитие сервисов Интернета и средств разработки интернет приложений позволяет реализовать на библиотечных сайтах большой спектр информационных услуг.

Веб-сайт библиотеки совмещает в себе информационные, поисковые, образовательные, рекламные функции.

**28** центральных библиотек имеют **свои веб-сайты**. На конец 2016 г. свой сайт или интернет-страницу имеют **157 библиотек**, из них **82 – на селе**.

О популярности, оформлении, доступности сайта говорит количество его *посещений*, первая десятка **посещаемости сайтов центральных библиотек области в 2016 году** выглядит следующим образом:

МАУК «Центральная городская библиотека А. Аалто» – 457176;

ЦБС г. Тихвин (ЦРБ им. И.П. Мордвинова г. Тихвин + Библиотека социо-культурного центра «Тэффи») – 44871;

МБУ ЦБС г. Гатчины («Центральная городская библиотека им. А.И.Куприна») – 44830;

МБУ «Сланцевская центральная городская библиотека» – 36975;

МКУ «Кингисепская ЦГБ» – 32889;

МКУК «Приозерская межпоселенческая районная библиотека» – 12027;

МКУ «Межпоселенческая ЦРБ им. А.С. Пушкина» – 9321;

МБУК «Межпоселенческая б-ка Выборгского района» – 4830;

МКУК «Кировская ЦБ» – 4528;

МКУК «Новоладожская городская библиотека» – 4145.

К сожалению не все сайты обладают технической возможностью для **предоставления информации слабовидящим (18 б-к)**, но постепенно их

становится все больше. Из центральных библиотек версии для слабовидящих на сайте не имеют только ЦГБ г. Коммунар, Кингисеппская ЦГБ, Новолодожская библиотека.

Функционирование сайтов библиотек обусловили развитие ряда новых библиотечных сервисов, которые являются более комфортными по сравнению с традиционными.

Именно к таким услугам относится справочное обслуживание с помощью службы **«Виртуальная справка»**. Виртуальная справочная служба предназначена для справочно-библиографического обслуживания удаленных пользователей и выполняет их запросы, предполагающие поиск и предоставление информации. Посетители виртуальной справочной службы могут воспользоваться архивом выполненных запросов и ответами на часто задаваемые вопросы.

На сайтах **20** центральных библиотек области созданы **виртуальные справки**.

Круг интересов пользователей широк, но наиболее частыми являются запросы по краеведению.

**Всего выполнено в 2016 г. виртуальных справок 4090 (-1167), против 5257 в 2015 г.** Количество виртуальных справок уменьшилось: причины – сбои оборудования, кадровые проблемы и т.д.

Успешно работают, фиксируя справки в режиме «Вопрос – ответ» и указывая их количество:

Межпоселенческая ЦРБ им. А.С. Пушкина (2098),  
Приозерская МРБ (1234),  
ЦГБ Алвара Аалто г. Выборга (692),  
ЦБС г. Гатчины (ЦГБ им А.И. Куприна) (41),  
МКУ «Кингисеппская ЦГБ» (17),  
МКУК «Кировская ЦБ» (11).

Следует отметить, что **виртуальная справка по краеведению** выделена на сайтах 11 библиотек.

Библиотеки области достаточно хорошо представлены в популярных **социальных сетях**. В наиболее популярной социальной сети в России **«ВКонтакте»** созданы странички и очень активно размещают информацию: Культурно-информационный центр им. А.С. Пушкина, г. Волхов, Центральная районная библиотека им. И.П. Мордвинова, г. Тихвин, Межпоселенческая центральная районная библиотека им. А.С. Пушкина" г. Гатчина, обновленная библиотека для детей и взрослых в Лучках г. Сланцы, МРБ Киришского муниципального района, МБУК «Межпоселенческая библиотека Выборгского района» и другие.

Сланцевской центральной городской библиотека на своей страничке активно внедряет такую форму изучения читательских интересов как проведение маркетинговых исследований, анкетирование, опросы.

На своих официальных страничках в социальной сети библиотеки активно популяризируют книги классиков и современных авторов, размещая информацию в постоянных темах: «Книжная полка», «Новые книги», «Чего бы почитать?!». В результате пользователи соцсетей не только приходят за этими книгами в библиотеку, но и активно комментируют прочитанную литературу в сетях.

Многие библиотеки на своих страницах в соцсетях создали рубрику «Ваши вопросы», которая является каналом оперативного общения с посетителями страниц библиотек, где специалисты профессионально выполняют запросы, осуществляя поиск информации по книжным и периодическим изданиям библиотеки, электронно-правовым базам данных и ресурсам Интернет.

Во многом активная деятельность библиотеки в социальных сетях ведется благодаря энтузиазму и личной инициативе работников библиотек и публикуемая информация своевременно обновляется, актуальна, интересна для пользователей и выполняет функцию оперативного информирования.

### **Выводы:**

Современная система справочно-библиографического обслуживания – это органичное соединение автоматизированного и традиционного библиографического поиска. При этом электронные ресурсы не вытесняют, а дополняют традиционные.

Происходит постепенное увеличение количества пользователей, заинтересованных в получении услуг, выполняемых с использованием новых информационных технологий. Большая часть аудитории, использующей электронные ресурсы, в т.ч. библиотек – молодежь.

Возникает необходимость организации мероприятий по популяризации и расширению спектра информационных услуг в электронном виде для представителей старшего поколения.

Препятствиями по успешной работе с электронными ресурсами являются также:

- отсутствие законодательной и терминологической базы;
- недостаток материальных средств и слабая материально-техническая база библиотек;
- недостаточная информированность читателей и умения использовать электронные ресурсы для поиска информации;
- необходимость постоянного повышения квалификации сотрудников библиотек.

## **Библиографические ресурсы Регионального сайта детских библиотек (1998-2017)**

*Стрелкова Елена Валентиновна*

зав. информационно-технологического отдела ЛОДБ

В юбилейный год Ленинградской области, возвращаясь к истории информатизации региона, можно вспомнить о стартовых интернет-ресурсах Ленинградской областной детской библиотеки (ЛОДБ).

В 1997 году выход во внешние сети по телефонной линии через модем получил один компьютер ЛОДБ. Для организации работы по созданию страниц библиотечного сайта библиограф Гульшат Габбасовна Корягина получила дополнительное образование в Санкт-Петербургском государственном университете. Ее выпускной работой стало заполнение первых, и сохранившихся до настоящего времени, разделов сетевого ресурса ЛОДБ – Регионального сайта детских библиотек. Его основная цель – привлечение детей к чтению, выработки привычки и устойчивых навыков чтения.

Одной из причин создания сайта с высокой долей библиографической информации в виде страниц с гипертекстовой разметкой была невозможность сделать доступным в удаленном режиме электронный каталог библиотеки, создававшийся в локальной сети с 1994 года. Сервис дистанционной работы с каталогом ЛОДБ был предоставлен только в 2005 году.

С 1998 года за сайтом закреплён неизменный домен *deti.spb.ru* и обеспечен хостинг на внешнем сервере. Начиная с первой версии программного и дизайнерского обеспечения сайта, в шаблон его страниц включается знак охраны авторского права, который служит для оповещения о принадлежащем ЛОДБ исключительном праве на сайт в целом:

© Ленинградская областная детская библиотека, 1998-2017.

Общие требования и правила применения этого знака приведены в национальном стандарте ГОСТ Р 7.0.1-2003.

Практика создания сетевых ресурсов показывает, что управление сайтами связано с мониторингом не только стандартов, но и целой группы правовых документов, требования которых находят отражение в структуре этого вида составных произведений и порядке предоставления услуг. Стремление к интерактивному взаимодействию с удаленными пользователями обуславливает организацию многими библиотечными сайтами сервиса «Спроси у библиотекаря!». С июля 2017 года усилены требования к мерам по обеспечению безопасности персональных данных при всех видах их обработки. Поэтому в раздел сайта со страницами о миссии ЛОДБ, целях создания ее сетевых ресурсов сейчас включен дополнительный материал «Политика обработки персональных данных» и формализован диалог с пользователем о его согласии/несогласии с этой политикой при отправке через сайт вопроса библиотеке. Действующий порядок взаимодействия с удаленными пользователями складывается из «Условий обработки запросов» и запрашиваемых минимально необходимых персональных данных в целях их

использования только для передачи ответа. Для оценки востребованности библиографических материалов, опубликованных на сайте по запросу или спрогнозированной ранее тематике вопросов, на страницах размещается текстовая строка «Материал востребован в рубрике «Спроси у библиотекаря!» и устанавливается ссылка с переходом на текст вопроса. Сохраняются наиболее интересные или повторяющиеся вопросы, связанные с разделами сайта.

Стремление специалистов ЛОДБ привлечь своих читателей к работе с библиографической информацией за счет дистанционного взаимодействия в интернет-среде, подчеркивая при этом приоритетность библиотечных ресурсов, отражается в разделе «Из интернета – в библиотеки». Раздел объединяет тематические разделы и отдельные списки, которые отвечают наиболее вероятным запросам пользователей сайта, адресованного детям до 15-ти лет. Заголовок этого раздела, по мере превращения интернета в элемент повседневной жизни, претерпел несколько редакций написания: Internet, ИНТЕРНЕТ (без склонения), Интернет, интернет (обычное существительное в словаре русского языка). Подчеркивая, что сетевые объединения компьютеров не исчерпываются только интернетом, в законодательных документах широко используют уточняющую формулировку: «информационно-телекоммуникационная сеть «Интернет».

Тематические разделы сайта развиваются в большей степени за счет подготовки актуальных библиографических материалов с отметкой о дате их размещения. Статистика РамблерТОП100 позволяет оценивать востребованность страниц сайта за период в 30-60 дней. Список «Экология для маленьких», опубликованный в ноябре 2016 года к Году экологии в России, в течение сентября 2017 года закономерно был многократно просмотрен (6976 раз) – больше любой другой страницы сайта. Причиной этого лидерства может быть не только качество предложенного материала, но и название страницы, совпадающее с запросом на естественном языке. О качестве и актуальности ресурса говорит глубина просмотра сайта, связанная с этой страницей. В течение года она была выше, чем для большинства других страниц.

Основу для подготовки тематических списков составляет фонд библиотеки, профессионализм ее специалистов и система справочно-поискового аппарата, значимая часть которого в современных библиотеках – базы данных и опирающийся на них электронный каталог.

В первые годы ведения сайта списки изданий авторов (первоначально – только книжных изданий) и материалы о них (первоначально – на основании карточных каталогов и картотек) формировались за счет сочетания данных из карточек и записей в электронной форме. С первых дней создания электронных ресурсов ЛОДБ большое значение придавалось нормализации имен индивидуальных авторов и предметных рубрик на персоналии. Опорой в этой работе остается сотрудничество с Российской национальной библиотекой в части ведения авторитетных файлов и создания авторитетных записей. Отражением данных библиотечного характера стало связывание авторитетной записи в базе электронного каталога и страницы автора (писателя, художника)

на сайте. В свою очередь, со страницы сайта обеспечивается переход на открытую для пользователей часть авторитетной записи.

В блоке зарубежных авторов первая «именная» страница («именной» раздел) на сайте была подготовлена для данных о Х. К. Андерсене. От нее впоследствии сформированы ссылки на разделы «Золотая медаль Х. К. Андерсена», «Международный день детской книги». Актуальная версия страницы, совпадающая с записями на издания писателя в электронном каталоге удаленного доступа (ОРАС – Online public access catalog), была сделана в 2006 году. С этого момента наполнение каталога выполняется без актуализации этой страницы сайта, т.к. с нее в режиме реального времени есть прямая ссылка на пользовательский интерфейс ОРАС.

Такой подход выработан с момента опубликования каталога ЛОДБ в интернете: при создании списка, выгруженного из электронного каталога, на странице сайта указывается дата ссылки на ОРАС. Ограничение в наращивании списков, связанных с именем одного автора, обусловлено несколькими причинами. Одна из них – неэффективность затрат на формирование гипертекстовой страницы с библиографическими списками, т.е. «плоского» текста с нарастающим объемом, что можно проиллюстрировать на примере изданий С. Я. Маршака. Первоначальная версия страницы со списком источников объединила 80 записей и уже была трудно воспринимаемой из-за ее «громоздкости» (23.04.2007). Через десять лет поиск по автору в электронном каталоге ведет к извлечению 283 записей, нормализованных по имени «Маршак Самуил Яковлевич» (09.10.2017). «Застывший» объем списка выполняет роль стартовой страницы для перехода от нее к разделам других писателей, художников, цитатам из произведений, отзывам детей-читателей.

Знак охраны авторского права на всех страницах сайта оповещает, что сайт в целом, как составное произведение, принадлежит ЛОДБ. Этот ресурс – служебное произведения, включающее в себя другие объекты авторского права, включенные в сайт согласно действующему законодательству. В его структуре есть и другие служебные произведения, созданные в электронной форме. Средством массовой информации (СМИ) Региональный сайт детских библиотек не является, т.к. не зарегистрирован в качестве электронного СМИ, что не противоречит норме закона. В то же время он представляет собой сложный по составу источник информации, на который (или на часть которого) есть возможность корректно ссылаться.

Круг основных национальных стандартов для создания, описания электронных ресурсов и формирования ссылок на них создавался, обновлялся в течение 16-ти лет. Поэтому для их гармонизации Межрегиональным комитетом по каталогизации поставлена задача разработки национального стандарта по библиографическому описанию взамен межгосударственного документа 2003 года (ГОСТ 7.1–2003).

ЛОДБ стремится к внедрению современных требований при подготовке электронных публикаций на сепаратных носителях, для сетевого доступа или рассылки по электронной почте:

- Электронные библиотеки. Основные виды. Структура. Технология формирования (ГОСТ Р 7.0.96-2016);
- Электронные документы (ГОСТ Р 7.0.95-2015);
- Электронные издания (ГОСТ Р 7.0.83-2013);
- Библиографическая ссылка (ГОСТ Р 7.0.5-2008);
- Библиографическое описание электронных ресурсов (ГОСТ 7.82-2001).

Частью проведения Межпоколенческой акции «Читаем вслух и вместе страницы Победы» в библиотеках области, обслуживающих детей, стала подготовка одноименного диска для передачи его в библиотечные фонды. Работа велась в соответствии с требованиями стандартов в отношении электронных ресурсов на съемных носителях. Для заполнения в библиографическом описании области «длительность звучания» на завершающей стадии при подготовке диска была выверена цифра – 102 минуты, что позволяет коллегам в других библиотеках уже не выполнять эту рутинную часть создания записи на мультимедийное издание.

На сайте в дополнение к информации об акции, ее участниках и содержании диска размещены данные обо всех авторах, чьи произведения представлены в этом ресурсе. Часть именных страниц сайта была создана в предыдущие годы, информация о некоторых авторах была найдена или обновлена без больших затрат времени, но подготовка нескольких страниц потребовала помощи коллег. «Тополя» – так называется стихотворение медицинского работника и поэта Г. П. Терентьевой, жившей в Лодейном Поле. При участии Лодейнопольской центральной детской библиотеки от родных Галины Петровны были получены для опубликования необходимые биографические и библиографические материалы.

А для страницы, посвященной варианту текста знаменитой песни «Синий платочек», необходимо было определить достоверность опубликованных на тематических сайтах противоречивых фотоизображений авторов текстов – Я. М. Галицкого и М. А. Максимова. В подготовке к публикации проверенных иллюстраций помогли коллеги из Санкт-Петербургской государственной театральной библиотеки и лично Г. Г. Корягина, которая сейчас там работает. Библиографическое сопровождение маршрута «Книжный путь – 2017» позволило подготовить и опубликовать в электронной форме «Краеведческий путеводитель» по маршруту следования команды «Книжного пути». Эта публикация не имеет сепаратного носителя и представлена на сайте как электронный документ с выходными данными, на основании которого сделано его библиографическое описание с указанием адреса размещения в сети.

Опыт составления библиографического описания электронных ресурсов закреплен и в печатных источниках, подготовленных в ЛОДБ для передачи в детские библиотеки области. На Региональном сайте детских библиотек ведется тематический раздел «Права ребенка». На его страницах есть информация о выпусках информационно-библиографического указателя правовой и социально значимой литературы, изданной в 2011 – 2013, 2014 – 2015 годах – «Мы и наши дети. Права ребёнка». Во втором выпуске указателя

интернет-ресурсы и интернет-источники иллюстративного материала представлены в обновлённой версии описания сетевых ресурсов.

Принадлежность авторов к петербургским писателям, отраженная в массивах библиографических записей электронного каталога, делает приоритетной подготовку страниц о них на сайте. Законченность оформлению именного раздела придает портрет. В первые годы источником для создания электронной версии портрета были печатные издания из фонда библиотеки. В настоящее время все больше информации графического характера появляется в сетевой среде, использование которой, как и печатных документов, должно быть правомерным, оправданным целью развития ресурсов библиотеки. С 2015 года создаются страницы и на художников, связанных с литературой для детей. Размещение графической информации на страницах сайта связано с поиском репрезентативных источников, ссылка на которые дает возможность перехода на ресурс, связанный с предлагаемой ссылкой. Объемы информации об авторах разных исторических периодов представлены в интернете неравномерно. Поиск «весомых» сведений о некоторых из них занимает значительное время и ведет к переносам сроков запланированных публикаций, неполноте связей с авторитетными записями.

Источник копирования портрета указывается в тексте страницы «Материалы о писателе», «Материалы о художнике». Взаимоиспользование ресурсов в этом направлении становится более эффективным при стабильности размещения источника в сетевом пространстве – «неподвижности» его адреса. Типовое текстовое сообщение и привязка исходной ссылки для иллюстративных материалов, перенесенных с внешних сайтов, формулируются один раз и не редактируется в последующие годы. Объем сайта и количество зафиксированных ссылок делают затруднительным оперативный мониторинг их актуальности. В то же время стандартом для описания сетевых источников предусмотрена фиксация даты обращения к источнику, т.к. его нахождение на прежнем месте не может быть гарантировано впоследствии.

«Имена на карте Ленинградской области» – краеведческий календарь на 2011 год, подготовленный Ленинградской областной универсальной научной библиотекой и доступный в интернете. Эта публикация сделала возможным дополнить именные разделы петербургских писателей А. А. Титова и А. И. Вересова, издания которых есть в фонде ЛОДБ. Одна из книг А. И. Вересова принадлежит Личному книжному собранию Р. П. Погодина – коллекции из фонда ЛОДБ. Через сайт для детей транслируется информация о ресурсе для более широкого круга пользователей, ссылки на который – результат отбора источников библиотечными специалистами.

Чем дольше качественные библиотечные ресурсы будут оставаться доступными при обращении к первоначальному адресу размещения, тем стабильнее будет развиваться система информационной поддержки пользователей библиотечных сайтов.

В течение нескольких лет на сайте развивается система тематических списков литературы, связанных с историей региона и страны. От проекта «Дни



воинской славы России», реализованного к 60-летию Победы в Великой Отечественной войне, до именных страниц и тематических разделов, как и все другие блоки, библиографические блоки сайта формируются на основе фонда ЛОДБ. Ведется мониторинг содержания законов, определяющих официальное название праздничных дней Российской Федерации, дней воинской славы и памятных дат России, праздничных дней и памятных дат Ленинградской области. Так появилась страница композитора И. И. Шварца, день рождения которого – Памятная дата Ленинградской области.

К праздничным дням и памятным датам оформляются слайды виртуальных выставок, они размещаются в локальной сети библиотеки для ее посетителей и на сайте в разделе «Выставки» для удаленных пользователей. С кругом источников для оформления этих публикаций работают, в первую очередь, библиографы. С этого года объемные списки литературы к выставкам стали публиковаться в формате pdf (Portable Document Format). Многостраничные файлы публикуются как дополнение к интернет-выставке. Полный каталог выставки «90: История и будущее Ленинградской области: Наши открытия» занимает 29 страниц и на сайте представлен на странице с виртуальной версией выставки функциональной кнопкой с переходом на файл, который можно скачать на свой компьютер. Число обращений к файлам pdf, хранящихся в базе сайта, пока не фиксируется.

Анализ востребованности ресурсов сайта (страниц гипертекстовой разметки) более десяти лет выполняется на основе сервиса «Рамблер/Топ100» – одного из распространенных в интернет-среде статистических инструментов, который в прошлом году обновил систему веб-аналитики. Современная версия доступных результатов статистики показывает, что за сентябрь 2017 года на сайт «смотрели» 18 866 мобильных устройств, 13 796 персональных компьютеров, 2 896 планшетов. Точность этих данных непогрешимой считать нельзя, т.к. некоторые из них требуют дополнительной логики в объяснении предлагаемых результатов. Например, в сентябре текущего года статистика показала 17 302 обращения женщин, 4 450 – мужчин при общей цифре уникальных обращений – 35 584...

В Год экологии в России тематической виртуальной выставкой, подготовленной для размещения на сайте, был ресурс «Книжный ЭКОstart». Его разделы раскрыты на страницах сайта списками «Познавательная литература», «Художественная литература» – списками литературы из фондов ЛОДБ, изданной в 2006-2016 годах. За редким исключением все авторы в этих списках представлены на сайте индивидуальными страницами. Несколько представленных произведений – единственное издание автора в фонде ЛОДБ, часть имен авторов еще не включена в массив авторитетных записей.

Публикация виртуальной выставки «История блокадного детства» (разделы «Жизнь», «Чувства», «Память») сопровождалась поиском вариантов включения в структуру сайта материалов о детях – авторах блокадных дневников. О тех, кто погиб, не успел повзрослеть, но чьи дневники сохранились, была создана страница с портретами, тематическими материалами и ссылками на детские

работы современных читателей, прочитавших эти дневники. Авторы дневников, пережившие войну, представлены типовыми страницами.

Объективные цифры обращения пользователей России к интернету отражают, в первую очередь, уровень цифровой грамотности и объемы использования компьютерной техники в регионах страны. Сравнение рейтинга Регионального сайта детских библиотек, Информационно-справочного портала Library.ru, интернет-сайта о детском чтении «Библиогид», Корпоративной сети общедоступных библиотек Санкт-Петербурга показывают по версии «Рамблер/Топ100», что наибольшее число обращений в России идет к ним из Москвы и Санкт-Петербурга, а среди зарубежных стран первенство – у США. И хотя в разделе «Культура и искусство» Региональный сайт детских библиотек устойчиво остается в 4% рейтинга популярности, в сентябре 2017 года к сайту обращались только из десяти районов Ленинградской области. В этой связи актуальна задача информирования о сайте пользователей, живущих в регионе, и поиске средств привлечения коллег-библиотекарей к использованию его ресурсов в работе с детьми.

Одним из направлений этой деятельности стало ведение страницы с информацией о всероссийских конкурсах, поддержанных Российской государственной детской библиотекой.

В юбилейный год региона вместе с этой информацией подготовлен Конкурс вопросов к игре «Что? Где? Когда? в Ленинградской области» для детей 7-14 лет. Конкурс проводится в Год истории Ленинградской области, Год экологии и Год особо охраняемых природных территорий России. Библиографические материалы к конкурсу и игре обновлены или подготовлены впервые в разделах сайта «Ленинградская область», «Природа», «Экология», «Интересные адреса». Основными целями и задачами конкурса является привлечение школьников к настоящему и прошлому родного края, выявление и развитие интереса к исследовательской деятельности и творчеству в современной библиотечно-информационной среде.

Эти цели совпадают с заявленными на Региональном сайте детских библиотек информационными, культурно-просветительскими и образовательными целями библиотек России.

#### Литература:

1. Трудовой кодекс Российской Федерации от 30.12.2001 N 197-ФЗ.
2. Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях от 30.12.2001 N 195-ФЗ.
3. Гражданский кодекс Российской Федерации (часть четвертая) от 18.12.2006 N 230-ФЗ.
4. Закон Российской Федерации от 27.12.1991 N 2124-1 «О средствах массовой информации».
5. Федеральный закон от 29.12.1994 N 78-ФЗ «О библиотечном деле».
6. Федеральный закон от 13.03.1995 N 32-ФЗ «О днях воинской славы и памятных датах России».

7. Федеральный закон от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных».
8. Закон Ленинградской области от 27.03.2015 N 22-оз «О праздничных днях и памятных датах Ленинградской области».
9. Имена на карте Ленинградской области 2011 г. : краеведч. календарь / Краеведч. отд. ЛОУНБ; сост. И. А. Воронова, Н. П. Махова ; под ред. Т. Н. Беловой, В. А. Топуновой ; отв. за вып. Л. К. Блюдова. – Санкт-Петербург, 2010. – 107 с. – То же: <http://lib.lenobl.ru/Document/1360924251.pdf> (22.09.2017).
10. Книжный ЭКОstart [Электронный ресурс] : виртуальная выставка детской литературы из фондов ЛОДБ к Году экологии в России / сост. Л.Н.Алейник // Региональный сайт детских библиотек / Ленинградская областная детская библиотека. – Санкт-Петербург, 2017. – URL: <http://deti.spb.ru/exhibition/id74>.
11. Мы и наши дети. Права ребенка: информационно-библиографический указатель правовой и социально значимой литературы, изданной в 2014-2015 гг. / Ленинградская областная детская библиотека ; сост. И. В. Ростова ; отв. за вып. М. С. Куракина. – Санкт-Петербург, 2015. – 24с.
12. Слушать и слышать время. Предчувствие и пророчество революции [Электронный ресурс] : краеведческий путеводитель по маршруту «Книжный путь –2017» : Санкт-Петербург – Гатчина – Любань – Грузино – Старая Русса – Великий Новгород / Ленинградская областная детская библиотека ; сост. Т. Н. Третьякова, И. В. Ростова. – Электрон. дан. (1 файл). – Санкт-Петербург, 2017. – Режим доступа: <http://www.deti.spb.ru/files/File/knput2017.pdf>.
13. Соколова Н. В. Оценка эффективности использования электронных ресурсов и сервисов в библиотеках / Н. В. Соколова, Е. В. Стрелкова // Электронные ресурсы библиотек, музеев, архивов: (избранные труды всероссийской научно-практической конференции : 2005–2014 гг.) – Санкт-Петербург : Политехника-сервис, 2014. – С. 275-285.
14. Третьякова Т. Н. Поисковый образ документа в предвосхищении стратегии поиска читателем-ребенком // Предметный поиск в традиционных и нетрадиционных информационно поисковых системах: сб. научных трудов / Российская национальная библиотека. – Санкт-Петербург, 2001. – Вып. 15. – С.163-170.
15. Читаем вслух и вместе страницы Победы [Электронный ресурс] : областная межпоколенческая акция, посвященная 70-летию Победы в Великой Отечественной войне / Ленинградская областная детская библиотека ; сост. Т. Н. Третьякова, А. П. Дружинина ; дизайн и програм. Е. Л. Андреева. – Электрон. дан. – Санкт-Петербург, 2016. – 1 компьютер. оптич. диск (DVD-R) : зв., цв.; 12 см. – 102 мин. ; в контейнере 12x12 см. – Загл. с титул. экрана.

## Справочные ресурсы на библиотечном сайте

*А.Н.Андреева*

Российская национальная библиотека  
andreeva@nlr.ru

Пользователи библиотек все чаще предпочитают печатным источникам информацию, размещенную в электронной среде. В Интернете можно найти большое количество разнообразных данных, однако их достоверность часто не гарантирована. Например, статьи Википедии не могут быть использованы в качестве авторитетного источника информации, поскольку генерируются пользователями в меру своего представления о предмете, а постоянное редактирование затрудняет воссоздание текста на момент обращения. Соответственно при проведении исследований роль традиционных справочных изданий сохраняется.

В Интернете справочники представлены как электронные копии печатных (обычно – без навигации), электронные версии (с простейшей навигацией), отдельные проекты и отдельные разделы на тематических сайтах, сервисы распределенного поиска. Для пользователей наиболее удобен последний вариант, но после закрытия 31 марта 2016 г. проекта «Яндекс.Словари», авторитетных сервисов распределенного поиска словарной информации в Интернете не представлено («Академик» и подобные проекты не производят отбор источников). В августе 2016 г. начата работа над проектом по созданию на основе электронной версии «Большой российской энциклопедии» и других российских научных энциклопедий общенационального научно-образовательного интерактивного энциклопедического портала (аналогичный проект 2010 г. не реализован). Роль агрегатора авторитетной справочной информации могла бы выполнять Национальная электронная библиотека, однако она не выделяет справочные издания из общего массива.

В то же время на библиотечных сайтах представлено большое количество разрозненных справочников. Задачи библиотек теперь не ограничиваются предоставлением доступа к информации; в современных условиях нарастает усталость от недостоверной информации и увеличивается роль библиотек как источника и популяризатора информации авторитетной. Именно библиотеки могут, в силу богатства фондов и наличия компетентных специалистов, проводить экспертный анализ и отбор справочных изданий для размещения на своих сайтах. Но ИПС, формируя поисковую выдачу при поиске конкретных изданий, редко отдают приоритет библиотечным сайтам; пользователи, скорее

всего, не увидят их на первых страницах результатов поиска<sup>1</sup>. Часто пользователю нужно знать, в каком справочнике может содержаться необходимая информация (желательно с точным заглавием), и, вполне вероятно, проводить отдельные поиски на сайтах и в электронных библиотеках, которые гипотетически могли бы его содержать. Работа с разными интерфейсами требует наличия определенных навыков и времени. С учетом большого количества источников информации, и постепенной утраты навыка критического к ним отношения (зачастую источник «выбирают» за пользователя разработчики ИПС, задавая алгоритм порядка вывода результатов), пользователи предпочитают обращаться к наиболее комфортной для себя альтернативе. К сожалению, часто удобству использования справочных (впрочем, как и библиографических<sup>2</sup>) ресурсов на библиотечном сайте не уделяется должного внимания. Так, обычно не признается – или признается без практических выводов – что справочники по своей структуре отличаются от остальных видов литературы, поскольку не предназначены для сплошного чтения, а возможность быстрого отыскания информации является определяющей. В основном они представлены на библиотечных сайтах в виде электронных копий печатных изданий, то есть оцифрованных в рамках пополнения электронных библиотек, либо файлов, подготовленных для печати (не говоря об изначально электронных изданиях). И такую практику необходимо учитывать уже на стадии создания макета. Например, если в печатном издании расположение оглавления не принципиально, то в электронной копии для удобства использования оно должно располагаться в начале. Ситуация осложняется тем, что между справочно-библиографической продукцией и читателем (уже пользователем) стоят специалисты по информационным технологиям со своими приоритетными направлениями работы, но чье содействие необходимо для большинства действий с представленными на библиотечных сайтах справочными ресурсами. Дополнительное звено увеличивает вероятность ошибок, в т.ч. зависящих от особенностей программного обеспечения или непонимания специфики библиотечно-библиографического обслуживания, что требует дополнительного внимания со стороны создателей ресурса. Имеет значение и разное видение своих целей – технические специалисты нередко стараются привнести на библиотечный сайт последние достижения информационных технологий, ориентируясь на свои задачи. Но для пользователей – особенно неуверенно пользующихся компьютером или без скоростного доступа к Интернету – важно сразу видеть достаточный объем информации без необходимости лишних кликов или наведения курсора. Поэтому очень важно четко формулировать

---

<sup>1</sup> Поисковую выдачу может улучшить наличие в аннотации к изданию слов и словосочетаний, которые могут совпадать с наиболее вероятными поисковыми запросами потенциальных читателей; предоставление библиотечным работником полных и корректных сведений для заполнения метаданных страниц, формирование html-страницы при помощи специальных редакторов, а не Word и т.д.

<sup>2</sup> Аналогичные проблемы представления библиографических ресурсов были рассмотрены Е.И.Трубиной в докладе «Краеведческие библиографические указатели на сайтах региональных библиотек: новые формы и старые методы» на XVIII Всероссийском научно-практическом семинаре «Проблемы краеведческой деятельности библиотек» (3–6 октября 2017 г., г. Омск).

задачи техническим специалистам. Также необходимо оговаривать принципиальные моменты, которые не могут быть изменены – например по дизайнерским соображениям. Но главная обязанность создателя ресурса – оценивать результат размещения и удобство работы с позиции пользователя, в том числе используя средства веб-аналитики<sup>3</sup>.

Трудности у пользователей вызывает целый ряд недостатков, встречающихся в представлении справочных ресурсов на библиотечных сайтах:

- названия разделов сайтов, где размещаются справочники, не соответствуют наполнению или непонятны из-за использования профессионализмов;

- слишком сложная иерархия приводит к тому, что справочники могут быть расположены до пятого уровня вложенности;

- справочные ресурсы могут быть расположены в разных разделах сайта (например, если их создавали разные подразделения) без единой точки доступа;

- справочные ресурсы (особенно электронные версии) одного сайта созданы по разным принципам и с разными интерфейсами;

- библиографические описания изданий или электронных ресурсов согласно ГОСТ отсутствуют или оторваны от текстов или аннотаций (в электронных версиях библиографическим описанием должна сопровождаться каждая часть издания);

- электронный ресурс не полностью соответствует печатному и это не оговаривается на странице издания: выложен вариант, отправленный в издательство (без последующих правок в ходе предпечатной подготовки), при создании электронной версии текст изменяется (или опускается часть) и т.п.;

- электронная версия не содержит разбивку на страницы или, в случае представления созданного в Word или Acrobat файла для скачивания, страницы не соответствуют печатной версии;

- оглавление располагается в конце издания или отсутствует, хотя для электронных копий справочников с алфавитной организацией материала даже простой переход к началу каждой буквы существенно облегчает использование (для файлов Word или Acrobat удобно использовать интерактивные оглавления)<sup>4</sup>.

---

<sup>3</sup> Подробнее: Андреева А.Н. Сервис веб-аналитики Яндекс.Метрика как инструмент повышения качества электронного ресурса на библиотечном сайте // Менеджмент качества в библиотеках : технологическая среда библиотеки как фактор повышения качества и эффективности библиотечного обслуживания : материалы VI Всероссийской научно-практической конференции (Санкт-Петербург, 15–16 ноября 2017 г. / Центр. гор. публ. б-ка им. В.В. Маяковского. СПб., 2017. С. 139-145.

<sup>4</sup> При оцифровке вышедшего ранее издания оглавление можно дублировать на странице с библиографическим описанием и аннотацией, а также на первых страницах файла с указанием – графическим или текстовым – на нарушение образа экземпляра, либо создавать интерактивные оглавления.

Отдельно стоит упомянуть, что в предлагаемом для скачивания файле (решение, в принципе не вполне удачное с точки зрения увеличения посещаемости сайта) иногда отсутствует титульный лист, библиографическое описание и сведения о создавшей файл организации. С учетом распространения пользователями электронных копий по разнообразным сервисам хранения файлов и сайтам Интернета, файлы могут быть скачаны не только со страницы с библиографическим описанием на библиотечном сайте. Возможны и прямые ссылки на файл в поисковой выдаче ИПС. В этих случаях отсутствие титульного листа и сведений о создателе электронной копии крайне усложняет идентификацию.

Все вышеупомянутое затрудняет работу и часто делает невозможной корректную библиографическую ссылку на ресурс в случае использования электронной копии при исследовании.

Стоит отметить, что возможности создания справочных ресурсов для библиотечных сайтов не ограничиваются оцифровкой или созданием электронных версий изданий, подготовленных учреждением или перешедших в общественное достояние. Для пользователей значительно удобнее комплексный подход. К примеру, многие справочники, содержащие краеведческую информацию, представлены на сайтах разных библиотек с разными системами управления доступом к документам, что безусловно вызывает трудности при использовании. Комплексный ресурс, посвященный конкретной тематике, со сводом ссылок на отобранные справочные издания (с указанием точных страниц) создаст удобную точку доступа для всех заинтересованных пользователей. Если система управления доступом к документам электронной библиотеки позволяет сразу перейти к конкретной странице файла, пользоваться становится еще удобнее<sup>5</sup>.

Четко выраженная зависимость между комфортностью использования и количеством обращений показывает, что можно не только отвечать на пользовательский спрос, но и формировать его. Ресурс должен быть представлен на сайте в удобном для использования виде и сопровождаться комплексной справкой – по технологии работы с ресурсом, об истории издания, основных особенностях, специфике поиска и т.д.<sup>6</sup>. Тогда получается своего

---

<sup>5</sup> Подробнее: Андреева А. Н. Представление краеведческих справочных ресурсов в электронной среде: на пути к удобству использования // Проблемы краеведческой деятельности библиотек : материалы XV и XVI всероссийских науч.-практ. семинаров (г. Владимир, 6-9 окт. 2014 г., г. Пермь, 5-8 окт. 2015 г.) / Рос. нац. б-ка, Рос. биб. ассоц. СПб., 2016. С. 551-559.

<sup>6</sup> Подробнее: Андреева А. Н. Электронные копии справочных изданий: типы и организация справочного сопровождения // Информационное обслуживание в век электронных коммуникаций – 2017 : XII Всерос. науч.-

рода самоподдерживающаяся система – чем проще работать с ресурсом, тем чаще к нему обращаются, тем больше ссылок на него дают, и тем более широкую аудиторию он охватывает. Разовые трудозатраты на индексирование электронной копии обычно значительно меньше, чем на сканирование (хотя и требуют более высокой квалификации), а выигрыш весьма существенен. К тому же в современных условиях сложно точно предугадать, в каком контексте ресурс может быть востребован и из какого источника о нем узнает пользователь. Поэтому пропагандировать справочники имеет смысл не только на самом сайте библиотеки или в узкопрофильных социальных сетях, но и для самой широкой аудитории.

В целом, рассматривая текущую ситуацию, можно сказать, что в большинстве случаев справочники представлены в Интернете в форме электронных копий печатных изданий, несмотря на принципиальное отличие от обычных текстов. Это не отвечает потребностям пользователей, хотя, безусловно, легче всего для размещающих. При представлении справочных (равно как и библиографических) изданий на библиотечном сайте имеет смысл уделять особое внимание удобству использования ресурса, а не факту создания электронной копии как таковой. Имеет смысл отказываться от формата электронной копии и использовать современные технические возможности для развития и совершенствования форм представления информации.

## **Возможности использования вебинаров в информационно-просветительской деятельности Президентской библиотеки**

*Парыгина Дарья Владимировна*

*главный библиограф отдела обслуживания  
пользователей Президентской библиотеки,  
e-mail: parygina@prlib.ru*

Президентская библиотека является одной из трёх национальных библиотек Российской Федерации. Её фонд составляют редчайшие документы по истории российской государственности, теории и практике права, а также русскому языку, как государственному языку Российской Федерации. В электронно-цифровой форме представлены книжные издания, архивные материалы, периодика, аудиовизуальный контент, картографические и нотные издания, редкие рукописи, изобразительные материалы. Электронное собрание Президентской библиотеки постоянно пополняется и на сегодняшний день читатели могут найти в фонде материалы практически по любой тематике.



Такое многообразие ресурсов позволяет проводить различные информационно-просветительские мероприятия, в том числе с использованием современных коммуникационных технологий.

Президентская библиотека является не только хранилищем, но и многофункциональным информационным и культурно-просветительский центром, а кроме того ведущим методическим центром в информационной сфере. На её базе реализуется деятельность по созданию методик отбора, каталогизации и хранения электронных ресурсов, синхронизации отечественного опыта и международных профессиональных стандартов. За

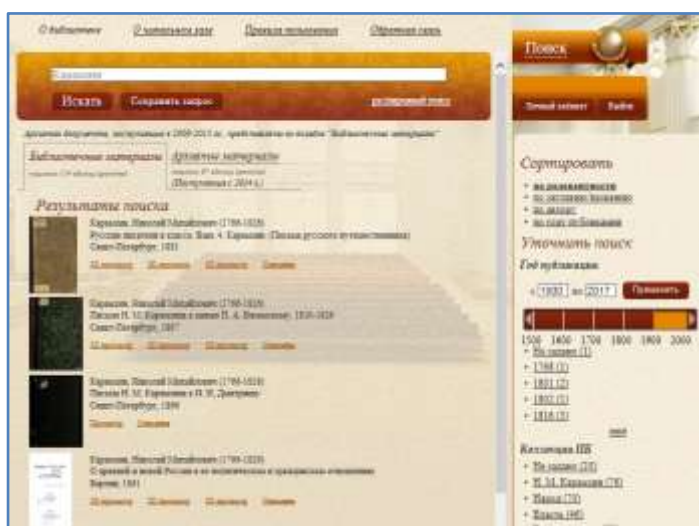
семь лет своего существования библиотека выросла в масштабах и стала общероссийской сетевой структурой, объединяющей удалённые электронные читальные залы (иначе – центры удалённого доступа).

Основными формами доступа к ресурсам библиотеки являются интернет-портал библиотеки (рис. 1) [www.prlib.ru](http://www.prlib.ru) и доступ через сеть электронных читальных залов с помощью специализированного программного обеспечения.

Интернет-портал выполняет в первую очередь представительскую и информационно-ознакомительную функции, раскрывая деятельность библиотеки в целом.



Первыми в очереди представляются представительская и информационно-ознакомительная функции, раскрывая деятельность библиотеки в целом.



Помимо информационной составляющей, интернет-портал даёт общее представление и о ресурсе библиотеки, его тематике и типологическом разнообразии имеющихся документов. На интернет-портале представлено примерно 30% всего фонда библиотеки. Остальные ресурсы доступны в электронном читальном зале (рис. 2), для зарегистрированных пользователей.

**Рис. 2** Пример поискового запроса в Электронном читальном зале

На сегодняшний день центры удалённого доступа к ресурсам Президентской библиотеки открыты во всех регионах Российской Федерации.

Возможность работы с фондом предоставляется в различных учреждениях культуры, науки, образования, управления. Например, в библиотеках субъектов РФ, муниципальных библиотеках, ЦБС; в образовательных учреждениях: учебных заведениях Министерства образования (Федеральных университетах, ВУЗах, школах и гимназиях), средних и высших учебных заведениях Минобороны (кадетских корпусах и училищах, военных Академиях и институтах); а также в региональных архивах, музеях, средствах массовой информации и др.

В частности, в Ленинградской области открыто уже 17 залов, в том числе и в Ленинградской областной универсальной научной библиотеке (зал функционирует с 2014 года).

Редкие книжные и архивные материалы в фонде Президентской библиотеки предоставляют широкие перспективы для работы с различными группами пользователей и специалистов, а также с учащимися или воспитанниками дошкольных учреждений как в рамках урока или лекции, так и во внеклассной деятельности. На основе электронного фонда Президентской библиотеки проводятся такие виды мероприятий как:

Видеолекция – это лекция, в которой лектор выступает перед учащимися по темам, которые отражают основные направления формирования фондов Президентской библиотеки: история Российского государства и права, русский язык как государственный язык Российской Федерации. С лекциями перед аудиторией традиционно выступают авторитетные специалисты из научных и образовательных учреждений Москвы, Санкт-Петербурга и других городов России. Записи мультимедийных мастер-классов по гуманитарным предметам, проводимых в Президентской библиотеке для учащихся средних школ, гимназий и лицеев, можно найти на интернет-портале библиотеки, в разделе «Видеолекторий – школе».

Видеоурок – занятие по одному из предметов социально-гуманитарного цикла, которое организуется школой или колледжем для распространения новейших педагогических практик. Видеоуроки проводят педагоги – победители различных конкурсов, которые представляют свои разработки с использованием ресурсов Президентской библиотеки. Это могут быть, например, малоизвестные материалы о творчестве А. С. Пушкина, К. Э. Циолковского, по теме Конституции РФ и т. д.

Информационно-методический семинар – мероприятие, которое организуется для учителей дистанционно с целью продвижения в сферу образования национальных электронных ресурсов. В ходе такого семинара специалисты Президентской библиотеки рассказывают об электронных коллекциях и о тех новых возможностях для образования в различных предметных областях, которые предоставляют эти коллекции. Также освещаются вопросы образовательных проектов, реализуемых библиотекой, с использованием электронного контента.



**Мультимедийный урок (рис. 3) – образовательный проект для школьников, в ходе которого учащиеся знакомятся с редкими документами различных эпох, учатся их анализировать, обобщать материал, выражать своё мнение, работать в группе.**

Использование мультимедийных технологий также позволяет сделать процесс обучения более интересным, интерактивным и максимально продуктивным. Уроки проходят преимущественно для учащихся 9–11-х классов. С 2015 г. Президентская библиотека стала внедрять мультимедийные уроки в дистанционном формате, благодаря чему участниками проекта стали учащиеся из разных субъектов РФ. На интернет-портале библиотеки можно найти записи прошедших мультимедийных уроков, например: урок Конституции, урок «Факт и образ российской истории в произведениях русских писателей», урок «1825 год: размышления о судьбе России», урок «Азбука молодого избирателя».



**Олимпиада школьников «Россия в электронном мире» (рис. 4) – это организуемая РГПУ им. А.И. Герцена на информационно-технологической базе Президентской библиотеки интернет-олимпиада школьников по истории, обществознанию и русскому языку (по первым двум предметам включенная в Перечень**

**Рис. 4 Олимпиада школьников «Россия в электронном мире» олимпиад школьников, утвержденный Министерством образования и науки РФ). Первые два этапа олимпиады проходят в дистанционном режиме, третий (финальный) этап – в очном. Олимпиада является наиболее масштабным образовательным проектом для учащихся 10-11**

классов из любого субъекта РФ или иностранного государства, которая проводится с 2010.

Развитие сети центров удаленного доступа и потребность в более тесном взаимодействии с региональными партнерами стали основой для разработки и введения в практику линейки информационно-методических вебинаров. С 2015 года вебинары проводятся для широкого круга пользователей и для специалистов ЦУД. Целью данных мероприятий является как раскрытие электронного фонда Президентской библиотеки, так и ознакомление с основными формами доступа к фонду. Участвовать в вебинарах можно тремя способами: через видео- конференц-связь, с использованием системы WebEx или просмотр закрытой трансляции на интернет –портале.

При подготовке информационно-методических вебинаров учитываются запросы и потребности аудитории и исходя из этого разрабатываются программы по двум направлениям:

1. Для организаций, планирующих подключение к ресурсам Президентской библиотеки. На данном вебинаре особое внимание уделяется раскрытию различий между доступом к ресурсам на портале и в ЭЧЗ, современному состоянию и перспективам развития региональной сети центров удалённого доступа, дается общий обзор электронного фонда и его региональной составляющей, а также формы участия в мероприятиях Президентской библиотеки;

2. Для организаций, подключенных к ресурсам Президентской библиотеки. В вебинаре подробно рассматриваются организационно-технологические основы работы центров удалённого доступа к ресурсам Президентской библиотеки: работа в качестве оператора системы Электронного читального зала (регистрация пользователей, работа в модуле статистики и др.), особенности поиска и интерфейсного представления документов, Личный кабинет пользователя. Помимо общего обзора состава электронного фонда, также раскрываются возможности его использования в работе с различными целевыми группами пользователей.

С 2017 года Президентская библиотека также реализует практику проведения ещё одного вида вебинаров – тематических, которые раскрывают электронный фонд библиотеки на основе одной темы. Основной акцент делается на обзоре материалов, которые посвящены знаменательным историческим событиям или персоналиям, а также раскрытию типо-видового состава электронного фонда Президентской библиотеки, в т.ч. в целях его использования в культурно-просветительской деятельности различной направленности. Тематические вебинары информируют пользователей о ресурсах Президентской библиотеки и способах их поиска - для планирования, информационного сопровождения мероприятий, обслуживания читателей, лучшей ориентации в поисковой системе Электронного читального зала.

Все желающие стать участниками могут заранее узнать о мероприятиях, и выбрать то, что их интересует. Информация обо всех вебинарах заблаговременно помещается в разделе «Центры удаленного доступа» на

интернет-портале Президентской библиотеки. Для этого внутри раздела нужно пройти по ссылке «Информационно-методические материалы для центров удаленного доступа». Откроется страница с анонсами на предстоящие вебинары и сведениями о прошедших.

В заключении надо отметить, что Президентская библиотека приглашает все заинтересованные организации к развитию дальнейшего сотрудничества и непосредственно к участию в проводимых мероприятиях, в том числе и в информационно-методических и тематических вебинарах.

## **Электронные ресурсы центральной городской библиотеки Алвара Аалто г. Выборг**

*Федоренко И.В., Березовская А.В.*  
МАУК «Библиотека А. Аалто»

В ноябре 2013 года после двухлетней реставрации Библиотека А. Аалто вновь открылась для читателей. В просторных и светлых помещениях абонементов и читального зала на компактных и стильных стеллажах расставлено около 35 тысяч книг и журналов. Здесь представлена литература последних годов изданий. Основной фонд располагается в книгохранении. Всего фонд библиотеки насчитывает более 350 тысяч единиц хранения.

Мы ввели новую для нас форму выполнения тематических и адресных справок. Читатели в сопровождении сотрудников отдела книгохранения имеют возможность самим выбирать книги для удовлетворения досуговых и учебных интересов. Мы показываем, в каких отделах находится интересующая их литература.

Некоторые издания из Фонда Редкой книги выдаются для работы в читальном зале. Всё это способствует увеличению книговыдачи и привлечению новых читателей.

Наша библиотека удовлетворяет читательские интересы не только книгами на традиционных бумажных носителях.

Время идёт вперёд, развиваются и формы обслуживания читателей. На сайте нашей библиотеки читатели знакомятся с электронными ресурсами. Один из них – Президентская Библиотека им. Б. Н. Ельцина.

В 2015 году у нас заключён договор, прошли обучение и теперь, в часы работы нашей библиотеки читатели имеют возможность работать с фондами удалённого электронного читального зала. Количество читателей, записанных в Президентскую Библиотеку, составляет 15 человек.

Лидером среди электронных ресурсов, которыми пользуются наши читатели, является ЛитРес. Договор на обслуживание заключён в конце 2015 года. Открыв ссылку на сайте библиотеки, читатели знакомятся с книгами, которые мы уже оплатили, и они имеются в виртуальном фонде. Услуги ЛитРеса оплачиваем из бюджета и внебюджета.

Для получения доступа на ЛитРес читателю необходимо зарегистрироваться в нашей библиотеке. При записи на этот электронный ресурс, мы выдаём билет с указанным логином и паролем. Вид билета мы разработали сами, украсив его логотипом нашей библиотеки.

Зайдя портал ЛитРес, читатель находит интересующую его книгу, нажимает кнопку «Запросить у библиотекаря» и уходит с сайта, ожидая решения. В течение рабочего дня сотрудники библиотеки, отвечающие за эту услугу, просматривают заявки и выдают книги по запросам. Книги дистанционно загружаются на личные устройства пользователя, чтение доступно с любого компьютера или мобильного устройства.

Если мы подтверждаем выдачу, то книга выдаётся читателю на 14 дней (или более, исходя из настроек). При отказе в выдаче (а такое случается, но редко), мы указываем причину отказа, отправляя её читателю по e-mail.

После окончания срока, выделенного на прочтение, книга автоматически забирается у читателя и возвращается в фонд библиотеки.

Библиотека оплачивает книгу один раз и если читатель захочет взять себе эту же книгу, он получит её уже «из фонда», и библиотеке не придется её повторно оплачивать. У всех книг, находящихся в фонде библиотеки есть ограничение: каждый из экземпляров, купленных в фонд, не может быть выдан читателям более 25 раз. И после 25-й выдачи книга автоматически списывается из фонда.

В конце месяца мы снимаем статистику: книговыдача, посещения, количество записанных читателей. Форма статистики удобна и доступна. При необходимости, можно выгрузить статистику за день, неделю.

За период работы с ЛитРес у нас записано 349 читателей, фонд приобретённых книг составляет 1485 экземпляров. На библиографических уроках, при проведении экскурсий и обслуживании читателей, мы предлагаем им воспользоваться услугами электронных ресурсов.

Бесспорно, электронные ресурсы весьма удобны: можно читать книгу в любое время суток и в любых условиях. Однако ничто не заменит чтение «живой» книги, её запаха и шелеста страниц. Об этом говорят вновь заполняемые читателями залы библиотеки.